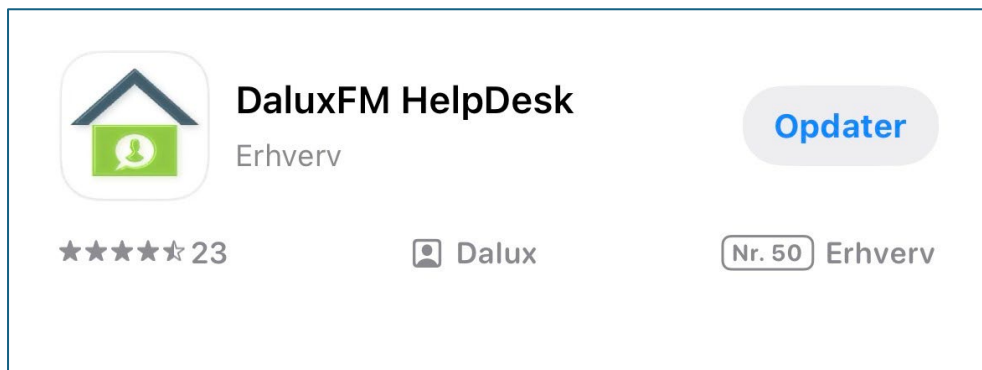


Dalux – anmeld skader med mere på skolerne

I Springcentret meldes skader til Michael og i TIC til vagten.

1. Download app'en DaluxFM HelpDesk



2. Opret bruger

Customer: htk (med småt)

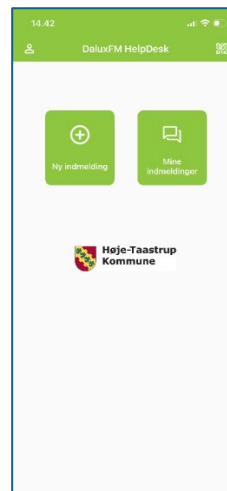
HelpDesk ID: her skal I ikke skrive noget

E-mail: Skriv den e-mail du ønsker at få statusmails på.

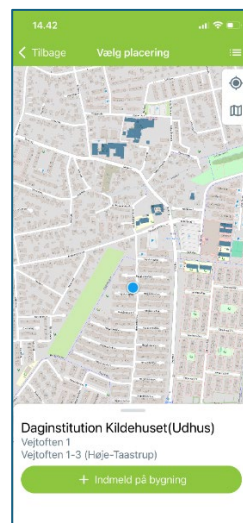
Navn: Dit navn + forening (For at CEIS kan se, hvem du er)

Telefonnr.: Dit telefonnummer (For at CEIS kan ringe til dig)

3. Du kan nu oprette en anmeldelse eller se dine tidligere anmeldelser



4. Du kan enten finde lokaliteten på kortet eller klikke på menuen i øverste højre hjørne. Hvis du har lokationstjeneste slået til, finder app'en selv den bygning, du befinder dig i.



5. I menuen søger du på fx 'Parkskolen (Linje10)'. Du tager stilling til, hvilket af punkterne det drejer sig om.

14.44

Annuller Opret indmelding

Parkskolen(Linie 10)
Parkvej 76 (Parkvej 76 - Parkskolen - Høje-Taastrup) >

Etageplan Rum

Udvendig vedligeholdelse ⓘ

Indvendig vedligeholdelse ⓘ

Grønne områder og legepladser

Vand og varme

Ventilation

Lys og el

Inventar

Biler ⓘ

6. Når du har valgt punktet kommer du ind, hvor du beskriver skaden og vedhæfter et foto

14.45

Annuller Opret indmelding

Parkskolen(Linie 10)
Parkvej 76 (Parkvej 76 - Parkskolen - Høje-Taastrup) >

Etageplan Rum

Inventar

Beskrivelse (påkrævet)

Placeringsbeskrivelse

Tag foto | Galleri

EGENSKABER

*Placeringsbeskrivelse

Ingen værdi

SEND

Herefter modtager du mails, hvor du kan følge opgavens forventede udførelsestidspunkt mm, samt besked om hvornår opgaven er udført.